

Privacyverklaring van Soldesign

Soldesign, gevestigd aan Stanleystraat 10, 4562AW HULST, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Soldesign
Stanleystraat 10
4562 AW HULST
T: 06-22605900
E: bronk @ soldesign.nl
I: www.soldesign.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Soldesign verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie of telefonisch
- Locatiegegevens
- Bankrekeningnummer
- Btw-nummer
- KvK nummer
- Bedrijfsnaam

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op, dan verwijderen wij deze informatie.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie bijzondere en/of gevoelige gegevens te verzamelen over websitebezoekers in het algemeen en doet dit dus ook niet. Als u overtuigd bent dat wij zonder toestemming wel bijzondere en/of gevoelige persoonlijke gegevens hebben verzameld, neem dan contact met ons op. Dan zal Soldesign zorgen en actie ondernemen dat deze gegevens worden verwijderd.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Soldesign verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het aangaan en afsluiten van een dienstverleningsovereenkomst, te weten het hostingcontract en bijbehorende tenaamstelling van het (de) bestelde domein(en)
- Het afhandelen van uw betalingen
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om diensten bij u af te leveren
- Soldesign analyseert uw website om daarmee de website zonodig te verbeteren en in het kader van AVG-regelgeving up to date te houden
- Soldesign verwerkt zonodig ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij eventueel nodig hebben voor onze belastingaangifte alsmede de financiële boekhouding

Geautomatiseerde besluitvorming

Soldesign neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Soldesign) tussen zit.

Soldesign maakt gebruik van de volgende computerprogramma's of systemen:

- Joomla en plug-ins
Voor het bouwen en onderhouden van websites
- Installatron
Voor het beheren van gemaakte Joomla websites. De Joomla-versies en bijbehorende plug-ins worden regelmatig van de laatste update voorzien. Tevens worden de gemaakte Joomla website-omgevingen automatisch meerdere malen per dag van een back-up voorzien. Deze back-ups worden vanaf serverniveau buiten invloed van Soldesign automatisch door de externe in Nederland gevestigde serverbeheerder uitgevoerd.
- Snelstart
Boekhoudsoftware (offline) voor de facturatie van diensten

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Soldesign bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor alle verzamelde persoonsgegevens: Tot 7 jaar na laatste contact, hierna worden uw volledige gegevens verwijderd uit onze digitale systemen en worden de fysieke papieren documenten vernietigd. Deze bewaartermijn is de termijn welke conform de belastingdienst moet worden gehanteerd (fiscale bewaarplicht).

Delen van persoonsgegevens met derden

Soldesign verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Soldesign blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. In het geval van website met nieuwsbrief is dit dus het betreffende hostingbedrijf waar de website middels tussenkomst van Soldesign staat gehost EN de partij waarbij de nieuwsbrief wordt vervaardigd en per e-mail verzonden. De betreffende partij welke feitelijk de nieuwsbrieven verstuurt hanteert bij aanmeldingen voor de nieuwsbrief de wettelijke opt-out regelgeving. Met deze partij heeft Soldesign een Verwerkersovereenkomst afgesloten voor alleen die domeinomgevingen waarbij de mogelijkheid tot inschrijven van een nieuwsbrief aanwezig is.

Bij het aangaan van een domeinnaam dient Soldesign de tenaamstelling van dit domein op uw naam te zetten wat loopt via een online invulformulier op de server waarvan Soldesign de betreffende hostingruimte huurt. Na deze eerste invulling past Soldesign op de invulling een zogenaamde anonimisering toe. Dat wil zeggen dat daar waar mogelijk de 1^e originele invulling door de serverbeheerder wordt opgeslagen en daarna wordt vervangen door de geanonimiseerde gegevens. Deze gegevens worden dan gecommuniceerd met de betreffende partij zoals hieronder aangegeven. In het geval er daarna een zogenaamde WHO-IS opvraag wordt gedaan op een betreffend domein dan worden de geanonimiseerde persoonsgegevens getoond.

- Voor NL-domeinen is de eis van [SIDN](#) dat elk NL-domein is voorzien van accurate persoonsgegevens. Wij hebben geen controle over wat SIDN doet met deze gegevens. Wil je bijvoorbeeld dat je naam en adres niet op te vragen is via het internet, dan moet dat officieel worden aangevraagd bij SIDN. [Klik hier voor de procedure.](#)
- Voor BE-domeinen is de eis van [DNSBELGIUM](#) dat elk BE-domein is voorzien van accurate persoonsgegevens. Wij hebben geen controle over wat DNSBELGIUM doet met deze gegevens. Kijk voor verdere informatie aangaande de [algemene voorwaarden van DNSBELGIUM](#) aangaande BE-domeinen
- Voor EU-domeinen is de eis van [EURID](#) dat elk EU-domein is voorzien van accurate persoonsgegevens. Wij hebben geen controle over wat EURID doet met deze gegevens. Kijk voor verdere [informatie aangaande het WHO-IS beleid van EURID](#) aangaande EU-domeinen
- Voor INFO-domeinen is de eis van [ICANN](#) Dat elk INFO-domein is voorzien van accurate persoonsgegevens. Wij hebben geen controle over wat ICANN doet met deze gegevens. Kijk hier voor verdere informatie aangaande uw [rechten en verantwoordelijkheden](#) bij het (laten) registreren van uw .info-domein

- Voor COM-domeinen is de eis van [ICANN](#) Dat elk COM-domein is voorzien van accurate persoonsgegevens. Wij hebben geen controle over wat ICANN doet met deze gegevens
Kijk hier voor verdere informatie aangaande uw [rechten en verantwoordelijkheden](#) bij het (laten) registreren van uw .com-domein

Soldesign zal de klantgegevens die tot haar beschikking zijn gesteld nooit verkopen, verhuren, of gebruiken voor spamdoeleinden.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Soldesign gebruikt GEEN functionele, analytische of tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Soldesign en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar bronk @ soldesign.nl Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Soldesign wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Soldesign neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met bronk @ soldesign.nl

Deze privacyverklaring is geldig voor alle websites die een onderdeel zijn van Soldesign zoals verwezen in desbetreffende website.